

PRIVACYVERKLARING

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wanneer je deze website gebruikt, om informatie vraagt, een product of dienst koopt of een overeenkomst aangaat, vraagt Empowerly Marketing om persoonsgegevens. In deze verklaring lees je wat wij met jouw gegevens doen. Empowerly Marketing gaat op een vertrouwelijke wijze met jouw persoonsgegevens om en voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Jouw persoonsgegevens worden rechtstreeks aan Empowerly Marketing verstrekt. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven of waarvan bij het doorgeven duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Soms verstrekken we gegevens aan bedrijven met wie we samenwerken. Met deze bedrijven zijn overeenkomsten gesloten die het verwerken van de gegevens volgens de AVG regelen.

Waarvoor?

Empowerly Marketing gebruikt jouw persoonsgegevens:

- voor het uitvoeren van leadopvolging en marketingdoelen (weggevers, e-mailflows)
- voor sales en onboarding (offertes, case studies)
- voor administratie en financiële afhandeling, zoals betaling en facturering
- ten behoeve van contentplanning
- in klantcommunicatie (via Whatsapp)

Welke gegevens verwerken wij?

Onder andere je naam en e-mailadres (via MailBlue/ActiveCampaign) en bankrekeningnummer; Instagram-gegevens en DM-gesprekken (via ManyChat); WhatsApp-gesprekken (mobiele telefoonnummer, naam, gespreksinhoud); boekingsgegevens met naam, e-mail en tijdslot (via TidyCal); websitebezoekersdata (via WordPress-site); bedrijfsnaam, contactpersoon/functie, KvK- en BTW-gegevens.

Wijze van gegevensverzameling: WhatsApp (rechtstreeks contact), Plug&Pay-pagina/MailBlue (weggever-opt-ins), website, Instagram broadcastkanaal, ManyChat (comment-to-DM, keyword triggers), Instagram DM's, TidyCal (boekingen).

Grondslagen om gegevens rechtmatig te verwerken:

- dit is nodig voor de uitvoering van de overeenkomst of dienst
- er is een gerechtvaardigd belang, zoals het informeren over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening en kwaliteitsborging
- er is een wettelijke verplichting
- je geeft zelf toestemming

Het verwerken van persoonsgegevens houdt onder meer in het registreren, bewaren, gebruiken en inzien van persoonsgegevens.

Verstrekking van jouw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen als je daar zelf toestemming voor hebt gegeven. Gegevensverstrekking zonder je toestemming vindt plaats als dat nodig is om de overeenkomst tussen jou en ons uit te kunnen voeren of als wij gegevens op grond van een wettelijke verplichting moeten verstrekken.

Gegevens worden gedeeld met: MailBlue/ActiveCampaign (e-mailmarketing), ManyChat (Instagram-automatisering), Plug&Pay (betalingen), TidyCal (boekingen), WhatsApp (klantcommunicatie) en Meta (via Ads/Business Manager-accounts).

Wij geven geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Leveranciers/derden

Als je als leverancier of derde met Empowerly Marketing een overeenkomst sluit en/of een samenwerking aangaat en/of aan ons diensten levert, registreren wij je naam, bedrijfsnaam, contactgegevens inclusief telefoonnummer, e-mailadres en functie bij het bedrijf, zodat op de juiste wijze contact met je kan worden gezocht. Deze gegevens leggen wij vast voor huidige en toekomstige leveranties of diensten.

Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden. Dit is in beginsel maximaal 7 jaar, tenzij dat langer moet op grond van een wettelijke verplichting.

Beveiliging

Om je gegevens zo goed mogelijk te beschermen, hebben wij passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen getroffen.

Gebruik van cookies

Voor het functioneren van onze website maken wij gebruik van cookies. Volgens de wet mogen wij cookies op jouw mobiele telefoon of laptop opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de website. Voor alle andere soorten cookies hebben we je toestemming nodig. Toestemming voor cookies kan altijd weer worden ingetrokken door jou door de internetinstellingen te wijzigen.

Je hebt het recht om

- te weten welke persoonsgegevens zijn opgeslagen (recht op inzage)
- onjuiste gegevens te laten aanpassen (recht op correctie)
- te verzoeken om verwijdering als gegevens niet meer nodig zijn of als je bezwaar maakt (recht op verwijdering en recht om vergeten te worden)
- te regelen dat gegevens aan iemand anders worden overgedragen (dataportabiliteit)

Je kunt ons vragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken of om gegevens te laten aanpassen of verwijderen. Wij stellen bij zo'n verzoek altijd controlevragen om te controleren of je inderdaad de persoon bent die het verzoek doet. Je ontvangt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken een antwoord.

Wijzigingen

Empowerly Marketing kan de informatie en de tekst van deze privacyverklaring altijd aanpassen. Deze wijzigingen maken wij bekend op onze website. Wij raden je aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Klacht indienen

Mocht je onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met jouw gegevens omgaan en komen wij er samen niet uit, dan kun je een klacht hierover indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via haar website (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>).

Onze contactgegevens | verwerkingsverantwoordelijke

Empowerly Marketing | Fleur Engels
1021 E Lincolnway Unit 492
Cheyenne WY 82001
Verenigde Staten
info@empowerlymarketing.nl

17 september 2026